

## Lupa Kata Sandi

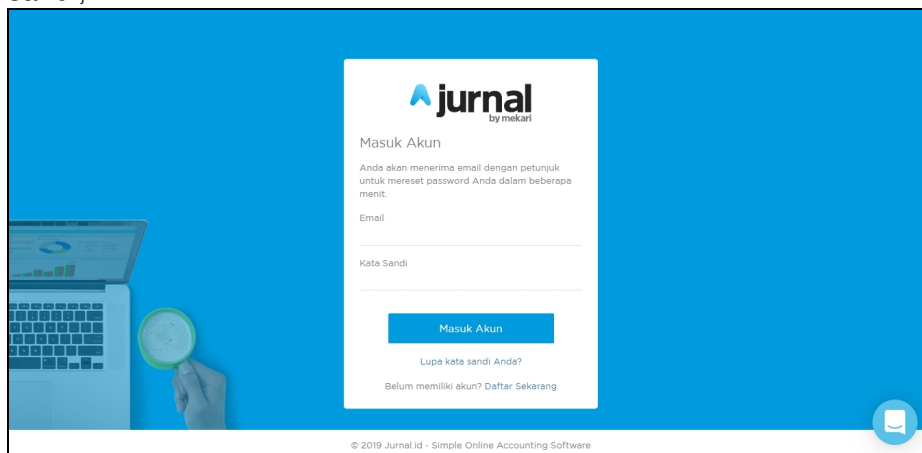
June 20, 2019

Jika Anda lupa kata sandi/ lupa *password*, ikuti langkah-langkah berikut ini:

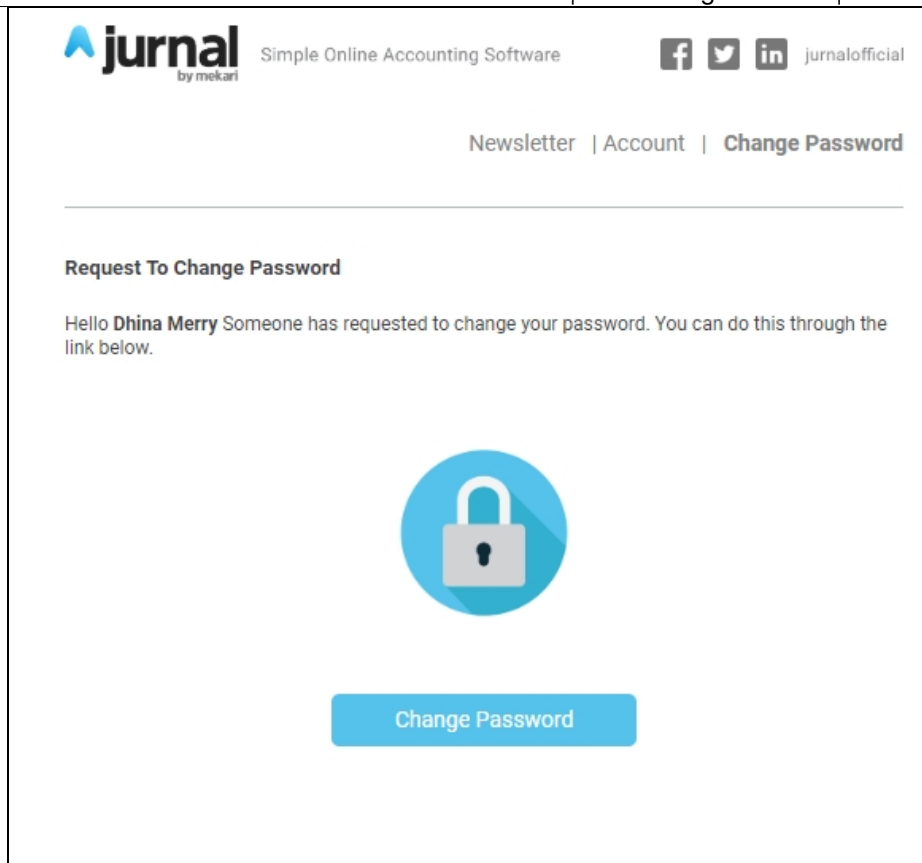
1. Buka <https://my.jurnal.id/id/users/password/new> pada komputer, tablet atau smartphone Anda;
2. Masukan alamat email Anda yang terdaftar. Klik “**Kirim Petunjuk**”;



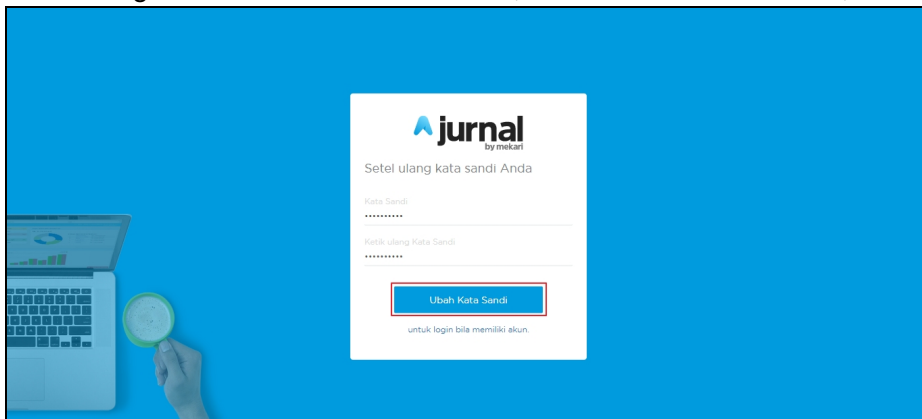
3. Setelah itu Anda akan menerima pesan bahwa sistem Jurnal akan mengirimkan email reset kata sandi;



4. Buka email Anda yang berasal dari [support@jurnal.id](mailto:support@jurnal.id). Pada email tersebut, klik "**Change Password**";



5. Ketik ulang kata sandi Anda. Kemudian, klik **"Ubah Kata Sandi"**;

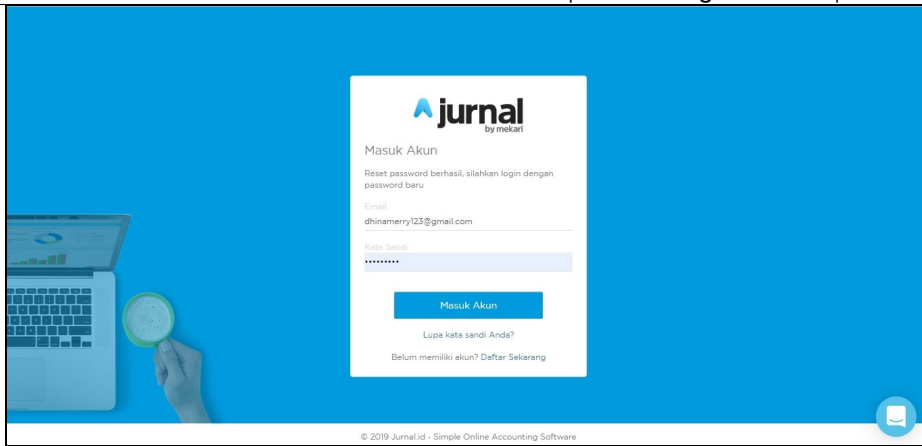


### Penting!

Perhatikan bahwa pembuatan password harus memenuhi persyaratan berikut:

- minimal total 8 karakter;
- minimal 1 huruf besar;
- minimal 1 huruf kecil;
- minimal 1 huruf angka; dan
- minimal 1 huruf karakter khusus (seperti: !\_@, etc).

6. Setelah berhasil, Anda akan mendapatkan pesan seperti gambar berikut dan langsung login.



Baca juga:

[Tips Mengamankan Sandi Anda](#)